

Association ARPE

16 rue Paul Helbronner
38100 Grenoble
Courriel : contact@arpe.info
Tél. 07 83 14 00 30



Politique d'accessibilité et conditions d'accès pour les PSH

Date : 1/04/2026

Version : 1

Rédacteur : Sarah GUEDES

HISTORIQUE DES EVOLUTIONS DE LA PROCEDURE		
Version	Date Edition	Nature des évolutions
1	1/04/2026	Création du document

Objectif :

L'association ARPE se doit en tant qu'organisme de formation de pouvoir renseigner, accueillir, accompagner et former des stagiaires en situation de handicap :

- Savoir renseigner sur l'accessibilité de nos formations à un handicap donné
- Mettre en œuvre les solutions pour accueillir et former les participants en situation de handicap

Cette procédure :

- Explique comment répondre à une demande de renseignement et d'inscription pour un(e) participant(e) handicapé(e) et comment mettre en œuvre l'accueil de ces participant(e)s en fonction des diverses formes de handicap
- Donne les explications de base sur le handicap : les formes de handicap, les sigles essentiels, les instances officielles, les organisations pouvant octroyer des aides financières à ARPE pour l'adaptation matérielle.
- Liste les institutions à contacter pour demander un conseil sur le handicap et les prestataires disponibles
- Explique ensuite comment les intervenants(es) internes et externes doivent être sensibilisés aux diverses formes de handicap.

Association ARPE

16 rue Paul Helbronner
38100 Grenoble
Courriel : contact@arpe.info
Tél. 07 83 14 00 30



Déroulé de la procédure :

INFORMATION PRÉALABLE

Lors de la prise de contact :

- Identifier le handicap, si cela est nécessaire au bon déroulement de la formation du bénéficiaire
- Formation inter : vérifier auprès du référent Handicap, si le moyen de compensation est applicable et si le matériel adéquat est disponible
- Formation Intra : demander quel est l'équipement déjà disponible et/ou quel équipement prévoir par l'entreprise hôte.

ORGANISER LA FORMATION

1. Lors de la réunion entre l'intervenant, le référent Handicap et/ou le contact dédié chez l'association ARPE, notre équipe vérifie quelles sont les spécificités de la formation vis-à-vis du handicap et vérifie l'aptitude de l'intervenant à assurer la formation.
2. Si besoin, nous prenons contact avec la Mission Ressource Handicap locale de l'AGEFIPH pour connaître les moyens spécifiques pouvant être mis en place chez ARPE s'ils ne sont pas préexistants.
3. Le référent Handicap valide avec l'intervenant la compatibilité des recommandations du conseiller Handicap de l'Agefiph le cas échéant et vérifie la disponibilité du matériel et le contenu du programme et les méthodes pédagogiques
4. Nous adaptons si nécessaire les supports de cours et l'organisation de la salle

LES MISSIONS DU RÉFÉRENT HANDICAP

Le référent Handicap chez l'association ARPE a plusieurs missions :

- ✓ Vérifier que les prestations proposées et méthodes mobilisées restent accessibles aux personnes en situation de handicap.
- ✓ Vérifier le respect des conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation).
- ✓ Faciliter la prise en compte des situations de handicap et des besoins en compensation (pédagogie, matériel, moyens techniques, humains...).
- ✓ Participer à la sensibilisation des collaborateurs à l'accueil du public en situation de handicap
- ✓ Faciliter la réorientation du public en situation de handicap si besoin.
- ✓ Développer la mise en place d'un réseau de partenaires/experts/acteurs du champ du handicap.
- ✓ Assurer une veille sur le Handicap.
- ✓ Communiquer sur les actions mises en œuvre.

Référente Handicap : Sarah Guedes . Contact : sguedes.oddysee@gmail.com

PROCEDURE

Politique d'accessibilité et conditions d'accès pour les PSH

Répondre à une demande de renseignement

Préambule : « travailleur handicapé » caractérise ici une personne qui a une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH). Pour les personnes n'ayant pas la reconnaissance, il s'agira de recueillir leurs attentes spécifiques, afin que nous prenions les dispositions nécessaires pour leur garantir un accueil adapté et une expérience optimale en formation.

Demande client :
La formation est-elle accessible pour le handicap ?

Référent Handicap

Demander si la personne est reconnue RQTH et sa date de fin de validité.

Faire préciser le type et le niveau de handicap, les moyens déjà connus et/ou mis en œuvre par le client pour adapter le poste/ compenser le handicap.

1- Si l'information n'est pas disponible :

2-Si l'information est disponible :

Association ARPE :

- Informer le client de la recherche d'information
- Passer à l'étape suivante : « Rendre une formation accessible au handicap »

Soit la formation n'est pas accessible au handicap

Ou soit la formation est accessible et nous disposons des solutions

PROCEDURE

Politique d'accessibilité et conditions d'accès pour les PSH

Rendre une formation accessible au handicap

Demande d'information pour une formation avec un handicap connu

(Type et niveau de handicap)

Référent Handicap :

Demander aux intervenants(es) identifiés pour la formation :

- Quelles sont les spécificités de la formation vis-à-vis de ce handicap
- Leur aptitude/ volonté d'assurer la formation pour ce handicap

Référent Handicap :

Contacteur un Conseiller handicap pour connaître les moyens à mettre en œuvre pour adapter le poste/ compenser le handicap

Valider avec l'intervenant(e) la compatibilité des recommandations du Conseiller handicap avec la formation.

Référent Handicap :

- Donner à l'intervenant(e) le lien pour suivre les module(s) d'e-learning Agefiph spécifique(s) au handicap et ceux pour adapter son programme, ses outils, son rythme de formation

Logistique :

- Vérifier la disponibilité en interne ou externe
- Accès (parking, badges)
- Supports de cours adaptés
- Installation des salles

PROCEDURE

Politique d'accessibilité et conditions d'accès pour les PSH

Mise en œuvre d'une formation accessible au handicap

Confirmation d'inscription pour une formation accessible au handicap

Référent Handicap :

Volet Pédagogique :

Mise en œuvre des moyens pédagogiques et techniques, dont accompagnateur interne/externe

Volet commercial et exploitation :

- Création de la convention de formation
- Mise en place de financements éventuels avec l'Agefiph ou le FIPHFP pour l'adaptation des moyens
- Envoi de la convocation avec informations d'accueil et d'accès spécifiques

Accueil :

Suivre la procédure d'accueil recommandée par le Conseil handicap

Les différents types de handicap – Sigles importants

RQTH : reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

Un travailleur handicapé est une personne qui a une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH). La RQTH est attribuée pour une durée comprise entre 1 et 5 ans.

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

L'évaluation de la demande de RQTH et de l'orientation professionnelle est effectuée par l'équipe pluridisciplinaire de la MDPH.

PPC : plan personnalisé de compensation

Sur la base de l'évaluation de la demande de RQTH, des préconisations sont formalisées dans un plan personnalisé de compensation (PPC).

CDAPH : commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées

La RQTH est accordée par la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH), au regard du PPC.

Qui fait quoi pour qui ?

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) <https://annuaire.action-sociale.org/MDPH/Annuaire.html>

Mission d'accueil, d'information, d'accompagnement et de conseil des personnes handicapées et de leur famille ainsi que de sensibilisation de tous les citoyens aux handicaps.

Fonctions :

- Référent pour l'insertion professionnelle
- L'équipe pluridisciplinaire évalue les besoins de compensation de la personne handicapée et son incapacité permanente. Dans les situations les plus complexes, elle peut également proposer la mise en place d'un plan d'accompagnement global.

France Travail, pour les demandeurs d'emploi du privé <https://www.pole-emploi.fr/actualites/le-dossier/pratique/emploi-et-handicap.html>

C'est le référent handicap de France Travail qui assure les contacts avec les autres acteurs du service public de l'emploi, Cap Emploi et missions locales.

Le financement géré par Pôle Emploi concerne les frais pédagogiques, les frais d'adaptation sont à voir avec l'Agefiph. Les démarches se font dans l'agence locale de résidence du demandeur d'emploi, pas son conseiller France Travail.

Les missions locales, pour les jeunes de 16 à 25 ans <https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire/>

Missions : insertion professionnelle et sociale des jeunes de 16 à 25 ans dont l'orientation et l'accompagnement à la formation continue.

Cap emploi, pour les salariés du privé https://lannuaire.service-public.fr/navigation/cap_emploi

Cap emploi : organisme de placement spécialisé avec une mission de maintien dans l'emploi.

Cap emploi accompagne :

- les bénéficiaires de l'obligation d'emploi quel que soit leur statut (demandeurs d'emploi, salariés, agents de la fonction publique, travailleurs indépendants)
- les employeurs privés et publics, quel que soit leur effectif.

L'aide finance les coûts pédagogiques des formations permettant de garder un emploi ou de s'adapter aux nouveaux métiers.

Aides à la formation

Les aides ne sont accordées si le RQTH est dans sa période de validité

AGEFIPH : Pour les stagiaires salariés du secteur privé.

<https://www.agefiph.fr/aides-handicap/aide-la-formation-des-salaries-handicapes-dans-le-cadre-dun-maintien-de>

<https://www.agefiph.fr/aides-handicap/aide-la-formation-dans-le-cadre-du-parcours-vers-lemploi>

Prescription faite par le conseiller Pôle emploi, Cap Emploi ou de la mission locale. La demande de financement peut aussi être adressée par l'entreprise.

L'aide est accordée prioritairement pour le financement des actions de formation préalables à la qualification ou pour la compensation du handicap. Elle concerne le coût pédagogique. L'aide est cumulable avec les aides de droit commun.

! L'AGEFIPH ne fait que du financement, sur étude du dossier individuel. Elle ne donne pas d'information sur les moyens à mettre en œuvre pour adapter le poste de travail. Pour cela, elle oriente vers le médecin du travail.

FIPHFP pour les stagiaires salariés du secteur public.

<http://www.fiphfp.fr/Espace-employeur/Interventions-du-FIPHFP>

Domaine : reconversion professionnelle afin de favoriser leur maintien dans l'emploi public. Prescription faite via sa e-plateforme.

Le financement porte sur les frais pédagogiques (plafond de 10 000 € par an de date à date, durée maximale de 3 ans), sur une partie de la masse salariale de l'agent et sur les frais afférents à la formation.

L'aide est cumulable avec les aides de droit commun.

Liste des contacts institutionnels pour un conseil handicap

Référent de parcours

C'est un conseiller au sein d'un Cap emploi, du réseau local France Travail, d'une mission locale...

Il faut demander ses coordonnées si le participant nous contacte de lui-même et ne connaît pas les moyens d'adaptation.

Médecine du travail

Notre contact : le médecin du travail de la personne handicapée.

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) Référent pour l'insertion professionnelle

<https://annuaire.action-sociale.org/MDPH/Annuaire.html>

L'équipe pluridisciplinaire (évalue les besoins de compensation de la personne handicapée et son incapacité permanente. Dans les situations les plus complexes, elle peut également proposer la mise en place d'un plan d'accompagnement global.

France travail

Notre contact : le conseiller Pôle Emploi du demandeur d'emploi handicapé, dans son agence locale.

Cap Emploi

https://lannuaire.servicepublic.fr/navigation/cap_emploi

Agefiph -

<https://www.agefiph.fr/annuaire>

Pour des précisions sur les sessions de sensibilisation

<https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>

JEU DE L'OIE LUDIQUE SUR LE HANDICAP - <https://www.handipoursuite.fr/app>

Associations

Aveugles

Denis Boulay, chargé du pôle accessibilité numérique au sein du service informatique de la Fédération des aveugles de France.

Son service assure des formations aux utilisateurs aveugles et malvoyants sur les outils de compensation comme :

- les logiciels d'agrandissement de l'écran qui améliorent le confort de lecture en permettant de modifier les couleurs, les contrastes et de zoomer jusqu'à 60 fois la taille de l'écran ;
- les lecteurs d'écran qui vocalisent grâce à une synthèse vocale les contenus affichés sur l'écran d'ordinateur ;
- l'afficheur braille qui est relié à un ordinateur et va retranscrire de manière tactile le contenu en points braille ;
- les bloc-notes braille, de manière autonome et en mobilité, vont permettre d'afficher les contenus en braille, la rédaction de notes, la consultation de courriels et la gestion d'un agenda par exemple. Ils peuvent également être couplés à une synthèse vocale.

L'Adapt : association loi 1901, reconnue d'utilité publique. <https://annuaire.action-sociale.org/?c=ligue-adapt-diminue-physique--travail-930019484&details=etablissements> Elle accompagne la personne handicapée dans son combat ordinaire, celui de sa vie quotidienne pour que nous puissions « Vivre ensemble, égaux et différents ».

En complément de la liste en annexe : autres prestataires & associations

Cimis : vente de matériels et logiciels pour déficience motrice, visuelle, ergonomie, communication

<https://www.cimis.fr/>

Sourds - Malentendants

L'application Ava, par exemple, sous-titre les communications professionnelles.

L'application Roger Voice permet de dialoguer au téléphone grâce à la retranscription écrite des propos de son interlocuteur. L'outil de synthèse vocal permet également de répondre par écrit.

Association Exasso France : Facilitateur de maintien et retour à l'emploi pour professionnels handicapés

<https://fr.linkedin.com/in/association-exasso-france-12a34b5a>

Handi-CV : annuaire pour trouver du matériel

<http://www.handi-cv.com/annuaire/categorie/materiel-adapte>

Formation au handicap de la direction et des intervenants(es)

Référent handicap

- Remettre et faire lire la fiche « Accessibilité et compensation »
- Focus sur l'indicateur 26 du guide de lecture du référentiel Qualiopi V9
- Mettre à disposition la liste des partenaires ressources et le descriptif AGEFIFH (« Handicap mental ou psychique », « Troubles cognitifs (troubles-dys, du spectre autistique) », « Handicap visuel et auditif », « Handicap moteur et maladies chroniques invalidantes / Maladies chroniques évolutives », « Accessibilité des formations et handicap : de quoi s'agit-il ? », « Accompagner un stagiaire en situation de handicap en formation »)

Lors d'une demande d'inscription d'une personne handicapée :

Si le formateur/la formatrice accepte de recevoir des publics en situation de handicap :

- Mettre à sa disposition le lien pour suivre les module(s) spécifique(s) aux différents types de handicap qui lui permettront d'adapter son programme, ses outils, son rythme de formation "Accessibilité des formations et handicap : de quoi s'agit-il ?", « Accompagner un stagiaire en situation de handicap en formation »
- Mettre à sa disposition le lien pour suivre les module(s) spécifique(s) aux différents types de handicap auxquels il/elle peut être confronté(e) (« Handicap mental ou psychique », « Troubles cognitifs (troubles-dys, du spectre autistique) », « Handicap visuel et auditif », « Handicap moteur et maladies chroniques invalidantes / Maladies chroniques évolutives »)

Sources documentaires

Brochures

« Cartographie des usages du numérique pour les personnes en situation de handicap »

Dossier : P:\Organisation interne\Intégration\Handicap

Fichier : Ansa_CartographieNumeriqueHandicap_VF

Formation / Sensibilisation

L'Agefiph organise des sessions de sensibilisation gratuites, en présentiel (Inter et Intra) et/ou en e-learning.

Il s'agit de sensibilisation et non de formation, donc pas de prise en charge financière.

Inscription : <https://agefiph-professionnalisation-idf-programme-1.learnx.fr/>

Modules d'e-learning :

« Approche globale du handicap en situation d'insertion, de formation et d'emploi »

Objectifs :

- Connaître les principales dispositions législatives et réglementaires en matière d'insertion et d'emploi des personnes handicapées (loi handicap, compensation, accessibilité...).
- Comprendre la notion de handicap et identifier les situations de handicap (typologies, caractéristiques, public...).
- Repérer les acteurs généralistes ou spécialisés jouant un rôle dans le parcours vers et dans l'emploi (PRITH, Cap Emploi, Agefiph, MDPH, FIPHFP, acteurs du SPRO...). Durée estimée totale :
- 1 heure 30, réparties en trois séquences de 30 minutes, elles-mêmes découpées en étapes courtes.

Programme complet : Fichier « Programme elearning Agefiph - Approche globale »

« Handicap mental ou psychique »

Objectifs :

- Connaître les déficiences/handicap et avoir des points de repères.
- Comprendre les incidences des troubles en contexte emploi/formation.
- Adapter sa posture pour mieux accompagner.
- Identifier les techniques de compensation.
- Repérer les acteurs ressources mobilisables.

Modalités :

- 1 Module de sensibilisation en ligne : handicap psychique
- 1 Module de sensibilisation en ligne : handicap mental/intellectuel.
- Démarrage sur un quiz. Puis vidéos, témoignages, guides et mémos téléchargeables....

Durée estimée totale : Une vingtaine de minutes (selon approfondissement des outils joints).

Programme complet : Fichier « Programme elearning Agefiph - Handicap mental ou psychique »

« Troubles cognitifs (troubles-dys, du spectre autistique) »

Objectifs :

- Connaître les déficiences/handicap et avoir des points de repères.
- Comprendre les incidences des troubles en contexte emploi/formation.
- Adapter sa posture pour mieux accompagner.
- Identifier les techniques de compensation.
- Repérer les acteurs ressources mobilisables. Modalités :
- 1 Module de sensibilisation en ligne : troubles dys-
- 1 Module de sensibilisation en ligne : troubles autistiques.
- Démarrage sur un quiz. Puis vidéos, témoignages, guides et mémos téléchargeables....

Durée : Une vingtaine de minutes (selon approfondissement des outils joints).

Programme complet : Fichier « Programme elearning Agefiph – Trouble cognitif »

« Handicap visuel et auditif »

Objectifs :

- Connaître les déficiences/handicap et avoir des points de repères.
- Comprendre les incidences des troubles en contexte emploi/formation.
- Adapter sa posture pour mieux accompagner.
- Identifier les techniques de compensation.
- Repérer les acteurs ressources mobilisables. Modalités :
- 1 Module de sensibilisation en ligne : handicap visuel
- 1 Module de sensibilisation en ligne : handicap auditif.
- Démarrage sur un quiz. Puis vidéos, témoignages, guides et mémos téléchargeables....

Durée : Une vingtaine de minutes (selon approfondissement des outils joints).

Programme complet : Fichier « Programme elearning Agefiph – Handicap visuel et auditif »

« Handicap moteur et maladies chroniques invalidantes / Maladies chroniques évolutives »

Objectifs :

- Connaître les déficiences/handicap et avoir des points de repères.
- Comprendre les incidences des troubles en contexte emploi/formation.
- Adapter sa posture pour mieux accompagner.
- Identifier les techniques de compensation.
- Repérer les acteurs ressources mobilisables. Modalités :
- 1 Module de sensibilisation en ligne : handicap invisible
- 1 Module de sensibilisation en ligne : handicap chroniques.

Politique d'accessibilité et conditions d'accès pour les PSH

- 1 Module de sensibilisation en ligne : troubles musculo squelettiques.
- Démarrage sur un quiz. Puis vidéos, témoignages, guides et mémos téléchargeables....

Durée : Une vingtaine de minutes (selon approfondissement des outils joints).

Programme complet : Fichier « Programme elearning Agefiph – Handicap visuel et auditif »

Accessibilité des formations et handicap : de quoi s'agit-il ?

Prérequis :

- La réalisation en amont du module 1 (Connaissances de base) est fortement recommandée pour des questions d'homogénéité des niveaux et de gestion du temps.
- Pour un confort de réception satisfaisant, l'accès aux webconférences privilégie l'utilisation d'un ordinateur avec la dernière version de son système d'exploitation et un débit internet en réception de 10Mb/s au minimum.

Objectifs :

- S'approprier les notions de handicap situationnel et de contraintes issues de la loi de 2005.
- Comprendre la notion de handicap et identifier les situations de handicap (typologies, caractéristiques, public...).
- Interroger sa pratique professionnelle au regard des notions définies et repérer les points de vigilance.
- Identifier un premier niveau de personnes ressources et/ou relais.

Modalités :

- Web conférence en 3 phases de 1 heure chacune. Elles sont espacées de 1 semaine environ.
- Entre les sessions, les participants s'approprient les supports, et réalisent les exercices.

Programme complet : Fichier « Programme webconférence Agefiph - Accessibilité des formations »

« Accompagner un stagiaire en situation de handicap en formation »

Prérequis :

- La réalisation en amont du module 1 (Connaissances de base) est fortement recommandée pour des questions d'homogénéité des niveaux et de gestion du temps.
- Pour un confort de réception satisfaisant, l'accès aux webconférences privilégie l'utilisation d'un ordinateur avec la dernière version de son système d'exploitation et un débit internet en réception de 10Mb/s au minimum.

Objectifs :

- Maîtriser les notions de handicap situationnel et de contraintes issues de la loi de 2005 et le contexte législatif relatif à l'accessibilité des organismes de formation et « qualité »
- Capacité à identifier les adaptations nécessaires et à les mettre en œuvre (le cas échéant avec l'aide d'un tiers)
- Interroger sa pratique professionnelle au regard des notions définies et repérer les points d'amélioration – Capacité à outiller son collectif de travail dans une démarche d'amélioration continue.

Modalités :

- Web conférence en 3 phases de 1 heure chacune. Elles sont espacées de 1 semaine environ.
- Entre les sessions, les participants s'approprient les supports, et réalisent les exercices.

Programme complet : Fichier « Programme webconférence Agefiph – Accompagner un stagiaire »

« Connaissance de base » <https://www.actionspro-agefiph-idf.fr/>

Les objectifs sont les mêmes que le module « Approche globale du handicap en situation d'insertion, de formation et d'emploi » proposé en e-learning. Module en présentiel d'une journée.